



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ПРИМПЭЙ»

Николаев В.В.

“20” мая 2025 г.

Положение о Программе лояльности отеля «Ирониум»

1. Описание и общие условия пользования программы

Программа лояльности создана ООО «ПРИМПЭЙ» (отель «Ирониум») для повышения уровня лояльности клиентов и гостей отеля.

Регистрация в программе доступна только совершеннолетним лицам. Юридические лица и сотрудники компании не могут быть участниками программы.

Участие в программе дает право получать скидку на проживание..

Положение о Программе лояльности отеля «Ирониум»

1. Общие положения

1.1. **Программа лояльности** представляет собой систему привилегий для постоянных гостей отеля «Ирониум», направленную на повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности клиентов.

1.2. **Организатор программы** - ООО «Примпэй» (отель «Ирониум»)

Адрес: Москва, Колпачный пер., 4, стр. 4

Телефон: +7 (495) 664-56-67, +7 (926) 971-70-04

Email: info@ironiumhotel.ru

1.3 Юридические лица не могут регистрироваться в программе. Членство и участие в программе Юридических лиц признается недействительным.

1.4 Сотрудники/Работники (лица, состоящие в трудовых отношениях с ООО «ПРИМПЭЙ») не могут являться участниками программы.

2. Условия участия

2.1. Участниками программы могут быть физические лица, достигшие 18 лет.

2.2. Регистрация в программе осуществляется только через модуль бронирования на официальном сайте отеля

3. Термины и определения

Программа лояльности - система предоставления участникам скидок и преимуществ в отеле «Ирониум».

Карта клиента - электронная карта участника программы лояльности.

Скидка – сумма скидки, которая действует от текущего тарифа на момент бронирования.

Статус участника - уровень скидки в зависимости от суммы потраченных средств.

3. Статусы участников и привилегии

RestMaster - 5% скидка

- Для получения скидки 5% необходимо пройти регистрацию в программе лояльности на сайте <https://ironiumhotel.ru/bronirovanie>

RestExpert - 10% скидка

- Достигается при накоплении 150 000 рублей
- Бесплатный поздний выезд до 14:00*
- Любимый номер**

RestGuru - 15% скидка

- Достигается при накоплении 350 000 рублей
- Бесплатный поздний выезд до 14:00*
- Любимый номер**

HotelLegend - 20% скидка

- Достигается при накоплении 1 000 000 рублей
- Бесплатный поздний выезд до 14:00*
- Бесплатный ранний заезд с 12:00**
- Любимый номер**
- Повышение категории номера**
- Скидка на проживание 30% в день рождения***

* Услуга предоставляется при наличии возможности и подтверждается в день выезда.

** Услуга предоставляется при наличии возможности и подтверждается в день заезда.

*** Скидка предоставляется только на дату рождения.

4. Особые условия

4.1 Для участия в программе лояльности необходимо пройти регистрацию на сайте <https://ironiumhotel.ru/bronirovanie>

4.2. Скидки не суммируются с другими специальными предложениями.

4.3 Скидка предоставляется только после регистрации в программе лояльности и не действует на ранее сделанные бронирования.

4.3. Статус участника автоматически повышается при достижении необходимой суммы.

4.4 В программе лояльности учитываются бронирования, сделанные только с 1 июня 2025 года.

4.5 Карта постоянного гостя является именной и не подлежит передаче другим лицам.

5. Порядок использования программы

5.1. Для получения привилегий необходимо:

Обязательно осуществить бронирование на сайте <https://ironiumhotel.ru> , по телефонам +7 495 664 56 67 / +7 926 971 70 04 или по электронной почте bron@ironiumhotel.ru

6. Заключительные положения

6.1. Отель вправе:

- Изменять условия программы
- Вводить новые привилегии
- Корректировать правила участия

6.2. Программа может быть прекращена компанией в любое время с предварительным уведомлением или без него.

6.3 Принимая участие в Программе лояльности и регистрируясь в ней доступным способом, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

Информация, получаемая Компанией, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте клиента) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования Владельцев карт о предложениях в отеле «Ирониум», новых программах, вводимых компанией.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

6.4. Все споры и разногласия решаются в соответствии с действующим законодательством.